

# 音楽療法型 多機能事業所

## 奏かなご

放課後等デイサービス事業保護者評価

回答率78%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からぬ	ご意見	改善案
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋内が少し狭く感じます。</li> <li>・建物の広さは仕方ないが、十分とは言い難い。</li> <li>・室内だけではなく屋外に畠などがあるので活動等のスペースは確保されていると思う。</li> <li>・畠に行ったり普段家では出来ないことをしてスペースが十分にとれています。</li> <li>・畠などのフィールドや遊び場へ外出活動をされているので施設のスペースはあまり気にならない。これからも施設外活動を積極的に続けていただきたいです。</li> </ul>	<p>・事業所のスペースを拡大することは困難ではあるが、隣接した駐車場や畠など今後も屋外の資源を活用していきたいと思います。</p>

整備	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>外での活動時に人数確認など、子どもの安全を見守れる配置で活動できると安心です。</li> <li>一人ひとりにきちんと目を向けてその子にあった活動を行つていただけている。</li> <li>色々な角度から見て支援していただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在は屋外、屋内と分かれての活動もある為、職員配置を活動に合わせて5人から7人配置し安全面には考慮しております。保育士取得者も6名在籍しております。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>建物外に段差があったように思います。</li> <li>適切になされており、消毒等も行われている。</li> </ul>	段差に関しては、職員がついて乗り降りするようにしております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の意見や子供のこともきちんと分析されて計画が作成されている。</li> </ul>	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>きちんと工夫や固定化しないよう考えたプログラムが作られている。</li> </ul>	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>色々な場所に行く機会があり、ボランティアの人達とも交流する機会もある。</li> </ul>	

保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても分かりやすく教えてくださっている。</li> <li>最初に丁寧に説明があり、分からぬ内容があれば分かりやすく説明されていた。</li> </ul>	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>家族のように会話出来ていて、どんな些細なことも伝えることが出来ている。</li> <li>連絡帳や送迎の際に1日の活動内容や状況を伝えてくれたり、保護者からもその際に何かあれば伝えている。</li> </ul>	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>何かあれば時間を作り面談や助言をしてくれる時間をすぐに取って下さる。</li> <li>契約時以外面談していませんが支援はあるのだろうと思っています。</li> </ul>	電話での面談となっている方も、今後は直接面談とさせていたくことにいたしましたので、お時間を頂戴することもあるかとは思いますが、よろしくお願ひいたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援さ	9	4	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>すべての保護者とはいかないが一部の保護者とは、育児等の話をしている。</li> </ul>	今後も、保護者会を開催していく予定ですのでご参加をお願いいたします。

保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>心配などもあればすぐに対応し、その日のうちに説明等がある。</li> <li>保護者とスタッフ間での伝達はとても素晴らしいです。</li> </ul>	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>送りの際、その都度分かりやすく状況説明して下さる。</li> <li>常に多方面において配慮してくださっている。</li> </ul>	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事予定や活動などは連絡帳、手紙などで確認することができる。活動の動画等でも確認できる。</li> <li>ホームページ等で子どもの様子が知れてとてもうれしく思っています。</li> </ul>	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	0		

非常時などの対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>最初に説明されており、プリント等の配布なので確認できるようにしている。</li> <li>対策等しっかりされていて安心して預けられています。</li> <li>おそらくあるのだろうと思っています。</li> <li>策定していると思い信用しているがそういえばよく知らないと思ったので機会があれば知りたい。</li> </ul>	次回の保護者会でご説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に子どもたちに話をして、機器（タブレット）等で子どもにも意識づけされている。</li> </ul>	定期的に避難訓練を実施しております。また、その様子もSNSを通じて報告させていただきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>通所すれば楽しく遊んだりしているが、小学校の友達とも遊びたい気持ちもある。</li> <li>色々なイベント等考えて下さり、毎日何をするか楽しみにしています。</li> </ul>	

満足度	⑯ 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・色々な経験が出来、先生方の適切な対応もありがたく満足している。 ・室内、室外で思いきり体を動かして体験出来てとても良いです。 ・子どもたちの良いところを伸ばして下さる。肯定感を高めて下さる支援に感謝しています。 ・通い始めて数か月しか経っていないのでまだ分かりません。	
						不満	満足