

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	音楽療法型 多機能事業所 奏かなで
------	-------------------

公表日 2025年2月21日

利用児童数 33

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・規定面積には足りているのでしょうか</li> <li>・どちらも、やはり手狭さは感じます。</li> <li>・室内は静養室もあり、外での活動もでき、充分だなど感じます。</li> <li>・広々としていると思います</li> <li>・人数に対して少し狭い気がします。</li> <li>・部屋は狭いかもしれないが屋外のスペースもあり、近くの公園や施設など、色々な所に連れて行って下さる。また室内も扉があって1人になりたい子にも配慮がある。</li> </ul>	今後も、畠の利用や静養室を活用し少しでもお子様が過ごしやすい環境になるよう対応してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・欠員が出ても適宜増員していただいているので、安心しています。</li> <li>・送迎や連絡帳がいつも同じ方ではなく日によって違うので先生方が皆さんで対応してくださってるんだなど感じ安心しています。相談もいつもしやすい空気感を作ってもらっています。</li> </ul>	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の立地的に、玄関周りの不安は残ります。壁を触る改装が可能であれば、いつか玄関を駐車場に面している壁に移動させて、飛び出し防止用に風除け室(中玄関)付きにほしいです。</li> </ul>	玄関の移動は難しいため、安全にお子様が乗降車できるよう再度検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な面談をしてくださるので、ありがとうございます。</li> <li>・子どもに合った対応や、子どもだけでなく保護者への配慮もして頂いてるなど感じています。</li> </ul> <p>丁寧に関わってくださっていると思います</p>	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の施設にはないようなプログラムもあり、本人も楽しみにしているようです。</li> <li>・畠や秘密基地作りやクッキング、季節のイベントもされていて、家ではできない体験を本当に沢山してもらえてありがとうございます。</li> </ul>	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・積極的に地域の方々との交流の機会を設けていただいていると思います。</li> <li>・分かりませんが、親としては学童の子と接しないようにわざわざ放課後等デイサービスを利用している。普段普通学級で楽しく頑張っている。障害のない普通児童の言葉は早く強いて思うので放課後くらいはリラックスして過ごさせてあげたい。</li> </ul>	現在は、他の学童との交流は検討しておりませんが、今後も近隣の方に向けた地域の方も一緒に楽しめるイベントについては検討していきたいと思います。 (昨年は、ハロウインイベントでした)

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			・契約時に丁寧にしていただきました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17				
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2		・連絡帳や口頭で丁寧に教えていただいている。 ・毎回送迎時に今日した事などをお話しして頂けるし、何かあればすぐ連絡してもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5		・定期的に面談の案内をいただけるので、ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6		・色々企画していただいているので、支援としてはしっかりしされていると思います。参加しない(できない)保護者側の意識の問題かと…。	現在は、保護者会だけでなく参観日など交流の場を持たせていただいているあります。お仕事の都合などもあるかと思いますので、少しでも多く交流の場が作れるよう努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	4		・子どもの様子や親からの意見について職員のみなさまでしっかりし共有されていますし、問題への対応も早いと思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	5		・連絡帳、電話に加えてSMSやLINEでも連絡できるので、親側からも連絡しやすいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		・インスタグラムなどもされているので活動の様子は伝わってきます。	LINEも始めましたので、SNSを活用されていない保護者様へはLINEを通してお知らせしたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			・写真利用などについても同意をきちんと確認してくださっているので、信用しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3		・契約時に説明はしていただいていますが、それがマニュアルなのかはわかつていません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	4		・各種訓練や勉強会(子ども向け)を行ってくださっているので、ありがとうございます。 ・わからない	避難訓練に関して、現在は、ご家族様に参加して頂いておりませんが、大地震などを想定した訓練ではご協力頂きながら実施していきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	5		・楽しみな活動や、気の合う職員さんができて、本人も楽しみにしています。 ・波がある ・子が成長してきた。家ならテレビゲームが出来るため、以前ほど行きたいとはならない。行ったらゲームより楽しいと毎回言ってくれるが…	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1		・本人の特性を把握して、本人のベースに合わせてくださっていると思います。いつもありがとうございます。 ・充分過ぎるほど満足しています。	