（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	音楽療法型多機能事業所　奏かなで

公表日 2026年3月4日

利用児童数 36名　回収数 21名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3	0	0	・人数によっては狭そうに感じる。 ・はいと答えましたが、部屋が少し狭いと感じます。子どもたちが、もっとのびのびと遊べるスペースがあると良いと思います。	屋内スペース以外に畑や近隣の公園などを活用し少しでもお子様が過ごしやすい環境になるよう対応して参ります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	2	・入り口が道路に面しているので少し危ないかなとは感じますが、それ以上に先生達がとても気をつけてくださってるなとも感じているので安心しています。	これからも安全にお子様が乗降車できるように努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	2	・玄関と部屋との境目が無く小石や砂などが気になる。	玄関の仕切りの設置を検討してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	1	・普段から子どもの性格や特性を理解した上での支援をしていただいてるなと感じますし、何か起きた場合でも今後どうするかなど色々考えて伝えてくださり、きめ細やかな対応をしてもらってるなといつもありがたいです。 ・子供の好きなことや楽しみにしていることを尊重し関わってくださっているので毎回奏さんに行くのを楽しみにしています。また困りごとにも熱心に対応してくださっています。　・スタッフの皆さんは、子どもの特性をとても良く理解してくださり、とても親切で温かいです。子どももスタッフの方々」が大好きで安心して預けることが出来ています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	21	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2	0	1	・現在、右足の荷重に制限がありあまり運動ができない状況ですが適切な対応をしてくださって安心して通うことができてます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3	0	1	・毎回、色々なイベントや活動をしてくれてニコニコで帰ります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2	2	2	・色々なコミュニティと交流があり、沢山の経験や居場所を作る機会を与えてもらっています。 ・平日週１日の利用のため、その機会と重なることが少ないのではっきりとわかりませんが、機会があるとおもいます。 ・子供会があるのか分からないし、地域の方との繋がりがあまりないから。 ・曜日によっては交流する機会も多いだろうが、みんながみんなでは無い。	現在は、他の学童との交流はありませんが近隣の方に向けた地域の方も一緒に楽しめるイベントについて検討して参ります。（昨年は他事業所との合同音楽会やハロウィンイベントを行いました。） 同じ曜日に集中することの無いように配慮してまいります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	0	0	・毎日の活動報告がとても丁寧で、子どもの様子がよくわかるので感謝しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1	1	・定期的に家庭訪問をしてくださり、子どもの成長や発達について、親身に相談にのっていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	0	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	・奏の活動は室内だけでなく、公園へ出かけたり、地域のイベントやパフォーマンスを見に行ったりと4外出活動の様子をSNSでこまめに、アップデートしてくださるので、親としても子どもが外で、楽しく過ごしている姿が、見られてとても安心しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	7	・訓練されてますか？ ・非常時の対応や避難訓練については、あまり詳しく知らないので、今後お便り等で教えて頂けると嬉しいです。	訓練の様子に関してもインスタ等でお知らせしてまいります。日程に関しても今後は活動カレンダ―でお知らせさせて頂きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	7	・されてますか？　・非常時の対応や避難訓練については、あまり詳しく知らないので、今後お便り等で教えて頂けると嬉しいです。	訓練の様子に関してもインスタ等でお知らせしてまいります。日程に関しても今後は活動カレンダ―でお知らせさせて頂きます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18	3	0	0	・事業所前の道路の車通りが激しいので、その点について、普段から注意していただいております、これからも、充分に気をつけて頂けると安心です。	これからも安全にお子様が乗降車できるように努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	2	・幸いなことに、これまで、事故やケガなどは、一度もなかったので「わからない」としましたが、何かあった際も今まで通り、丁寧な連絡を頂けると安心です。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2	0	0	・少しいい加減な所がある。	職員一同、ご意見を真摯に受け止め支援に努めてまいります。